

Sicherheitslösungen zur Videoüberwachung

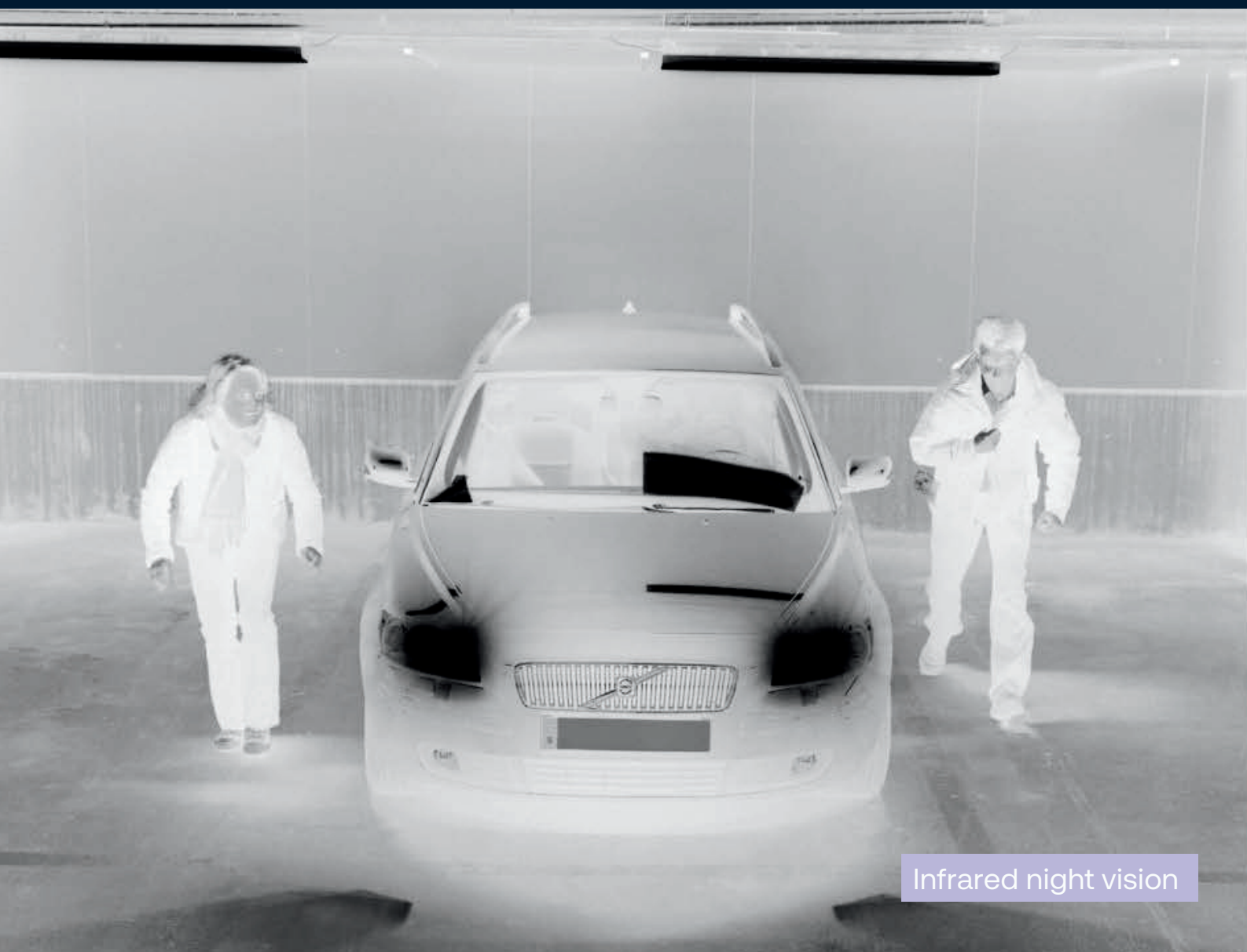


Abschrecken.
Erkennen.
Verzögern.
Handeln.

Heutzutage ermöglicht uns die Technologie, die herkömmliche Videoüberwachung zu einem weniger passiven System weiterzuentwickeln: Durch die Verknüpfung mit unmittelbaren Massnahmen wie einer Fernansprache können wir verhindern, dass einfache Zwischenfälle zu problematischen Ereignissen eskalieren. Protectas bietet Ihnen die bestmögliche Kombination aus technischen und menschlichen Ressourcen für eine optimierte Sicherheitslösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht und wirtschaftlicher ist. In dieser Broschüre erklären wir Ihnen unsere einzigartige Herangehensweise detailliert, die es auf dem Markt so kein zweites Mal gibt.

"Die Sicherheit entwickelt sich zu einem Ökosystem aus vernetzten Objekten und menschlicher Intelligenz."

- Jonas Bergström, head of RVS, Europe



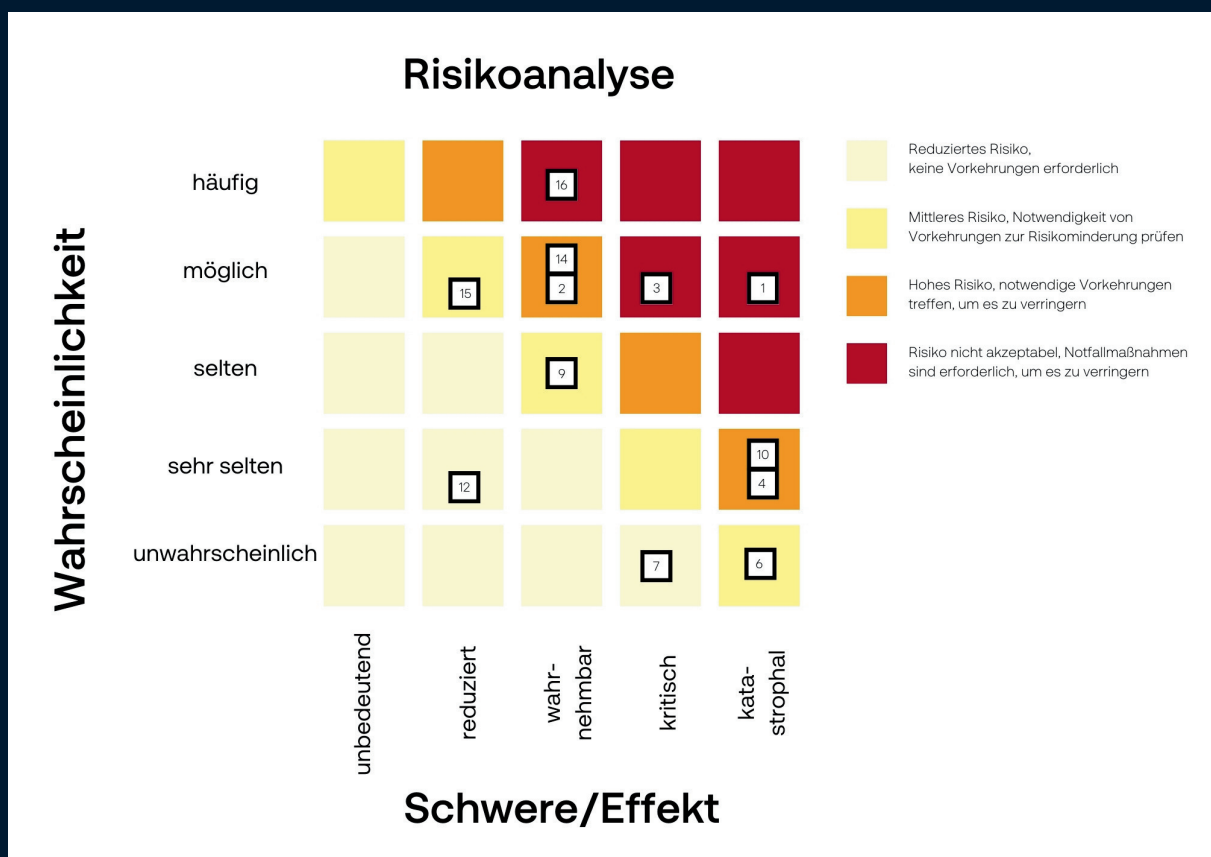
Infrared night vision

1-Risikoanalyse

Identifizierung und Priorisierung der Risiken auf Ihrem Gelände, um ihnen massgeschneiderte Lösungen anzubieten, die Ihre Sichtbarkeit reduzieren.

Bedarfsdefinierung durch Risikoanalyse

- Identifizierung des Risikos und wie es auftreten kann
- Risikoanalyse basierend auf der Wahrscheinlichkeit des Auftretens und deren Auswirkung
- Identifizierung und Untersuchung von Schwachstellen
- Bestimmung des Risikoniveaus und deren Behandlungspriorität



2-Konzeptvorschlag

Das Konzept ermöglicht eine visuellere Darstellung der Videoüberwachung und/oder des Einbruchsystems.

Die strategische Platzierung der Geräte ermöglicht den Betreibern eine effektive Videoüberwachung. Dabei kann es sich um Erfassungselemente wie Radare oder Wärmebildkameras handeln, aber auch um feste oder mobile optische Kameras.

Mithilfe von Lautsprechern können Eindringlinge aus der Ferne angesprochen werden. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, vorhandene Geräte anzuschliessen.

3-Auswahl an Diensten und Technologien



Kameras und Sensoren, die bereits vorhanden sind oder von uns eingerichtet wurden, sind mit unserem Security Operation Center* (SOC) verbunden.



Potentielle Bedrohungen, die über die Kameras erkannt und dann automatisch nach vordefinierten Kriterien analysiert werden.



Im Alarmfall sofortige Behandlung der nachgewiesenen Bedrohung durch einen SOC Operator über Kameras oder Lautsprecher.



Sicherheitsbeamte, die bereit sind, auf Anweisung der SOC einzugreifen. Je nach Fall werden die Ordnungskräfte hinzugezogen.



Detaillierter Bericht über alle Vorfälle, der erstellt wird und dem Kunden auf der abgemachten Schnittstelle zur Verfügung steht.

Die bestmögliche Kombination aus Sicherheitsprodukten und -Dienstleistungen für eine proaktive Sicherheitslösung

*Was ist das SOC?

Lückenlose Sicherheit durch professionelles Alarmmanagement

Protectas garantiert eine schnelle Reaktion auf Alarmmeldungen. Diesen werden von unseren beiden SOC's in Genf und Zürich durch qualifiziertes Personal und einem mit den Kunden vereinbarten Einsatzplan übernommen.

Unsere Operationen, die rund um die Uhr arbeiten, verwalten täglich mehr als 3.000 Videosignale und beantworten Anrufe auf Französisch, Deutsch, Italienisch und Englisch





Zusätzliche Dienste, die das SOC anbietet

Wir verwenden die neueste Technologie, damit unsere Mitarbeiter eine Situation live beurteilen und aus der Ferne handeln können, als wären sie vor Ort.

- **Überprüfung von Alarmen aus der Ferne**

Sobald ein Alarm eingeht, interagieren Lautsprecher und leistungsstarke Projektoren mit jeder nachgewiesenen Person an einem Standort, um gegebenenfalls die Flucht zu ergreifen.

- **Schutz und Überwachung von Gebieten**

Intelligente Funktionen zur Videoanalyse scannen das Verhalten von Personen, Fahrzeugen und Objekten. Jede ungewöhnliche Aktivität löst einen zu 99,9% zuverlässigen Alarm aus, der von einem Mitarbeiter bearbeitet wird.

- **Videorundgänge aus der Ferne**

Zufällige Videorundgänge werden zu den gefährlichsten Zeiten aus der Ferne durchgeführt. So können unsere Operatoren ein grosses Gebiet und einen ganzen Standort schneller kontrollieren als ein Beamter vor Ort.

- **Personenschutz aus der Ferne**

Unsere Operatoren begleiten auf Wunsch ihre Mitarbeiter in den wichtigsten Momenten und Aktionen.

- **Verwaltung von Fernzugängen und -ausgängen**

Unsere Mitarbeiter führen Sichtkontrollen und Fernidentifizierungen durch, um das Öffnen/Schliessen von Toren und anderen Sicherheitsbarrieren auszulösen.

- **Business intelligence**

Die Auswertung von Videodaten (Anzahl der Besucher, Uhrzeit des Durchgangs, besuchte Bereiche in Echtzeit...) trägt dazu bei, das Erlebnis ihrer Kunden zu verbessern und schafft Synergien mit anderen Berufszweigen, wie z.B. dem Marketing.

4-Installation und Wartung

Die Auswahl und Installation geeigneter, leistungsstarker Geräte ist von entscheidender Bedeutung. Während des gesamten Prozesses ermitteln wir sorgfältig die Materialien, die sich am besten für Ihre eigene Situation in Bezug auf Tätigkeit, Umgebung und Bedürfnisse eignen

Zu merken

- Unsere Sicherheitslösungen werden immer als Dienstleistung angeboten, die mit einem monatlichen Preis verbunden ist.
 - Im Gegensatz dazu, verschlechtert ein Preis pro Produkt/Projekt die technische Effizienz: Ist das Projekt erst einmal eingeführt, wird es schwierig, es zu warten, und die Erweiterung des Systems wird sehr teuer.
- Unsere Konzepte beinhalten menschliche Dienstleistungen
 - Bewachung vor Ort, Rundgänge/Patrouillen oder Remote, Interventionen bei Alarm
- Sie müssen nicht in neue Technologien investieren oder über interne Kompetenzen verfügen: Alles ist in unserem Serviceangebot enthalten
- Ein attraktives Szenario für Unternehmen, die ihr Kapital intakt halten und auf Kapitalinvestitionen (CapEx) zugunsten von Betriebsinvestitionen (OpEx) verzichten wollen.
 - Auf diese Weise wird die Sicherheit nach einer Planung über die Betriebskosten (OpEx) verwaltet. Protectas antwortet darauf zuverlässig und präzise mit einer umfassenden Sicherheitslösung .
- Protectas übernimmt die Verantwortung für die gesamte installierte technische Ausstattung
 - Dazu gehören die Integration, die Wartung und der Betrieb des Systems
- Cybersecurity inbegriffen.

3 Formeln für eine passende Lösung

VIEW	GO	PRO
Anschluss bestehender Geräte	Komplettlösung für KMU	"Full Managed By" - Lösungen für ein umfassendes Sicherheitsmanagement
Verbindung zu unserem SOC	Kombination von Produkten und Dienstleistungen	Integration an komplexen Standorten
Zweifelerhebung aus der Ferne	Schnelle Bereitstellung	3 wählbare Wartungsstufen



Ihre Ansprechpartner (Beispiele)

PROTECTAS



Alexandre Beni

Funktion

Regionaldirektor (VD, NE, FR, JU, VS)

Kontakt

Tel:

email: alexandre.beni@protectas.com

SAFEHOME



Benjamin Chassot

Funktion

Direktor

Kontakt

Tel:

email: alexandre.beni@protectas.com

See a different world.



Protectas

Protectas AG

Buckhauserstrasse 26
8048 Zürich, Schweiz

+41 44 446 51 51
swiss@protectas.com

www.protectas.com

ARCHIVES

3-Choix des services et technologies



Le réseau de caméras et capteurs, existant ou mis en place par nos soins, est relié à notre Security Operation Center* (SOC).



Les menaces potentielles sont détectées via les caméras puis analysées automatiquement selon des critères prédéfinis.



En cas d'alerte, un opérateur du SOC agit immédiatement pour traiter la menace avérée, via des hauts-parleurs par exemple.



Nos agents de sécurité sont prêts à intervenir sur instructions du SOC. Selon le cas, les forces de l'ordre sont appelées.



Un rapport détaillé de tous les incidents est établi et disponible pour le client sur l'interface dédiée.

Cette chaîne constitue une solution de sécurité proactive, vous garantissant la meilleure combinaison possible entre produits et services de sécurité.

*Qu'est-ce que le SOC?

Une sécurité sans faille grâce à une gestion professionnelle des alarmes

Protectas garantit une réaction rapide en cas d'alarme. Celles-ci sont prises en charge au sein de nos deux SOC (ou central d'alarme) de Genève et Zurich par un personnel qualifié et selon un plan d'intervention convenu avec le client.

Opérateurs travaillant 24h/24, 7j/7 gérant quotidiennement plus de 3000 alarmes et répondant aux appels en français, allemand, italien et anglais



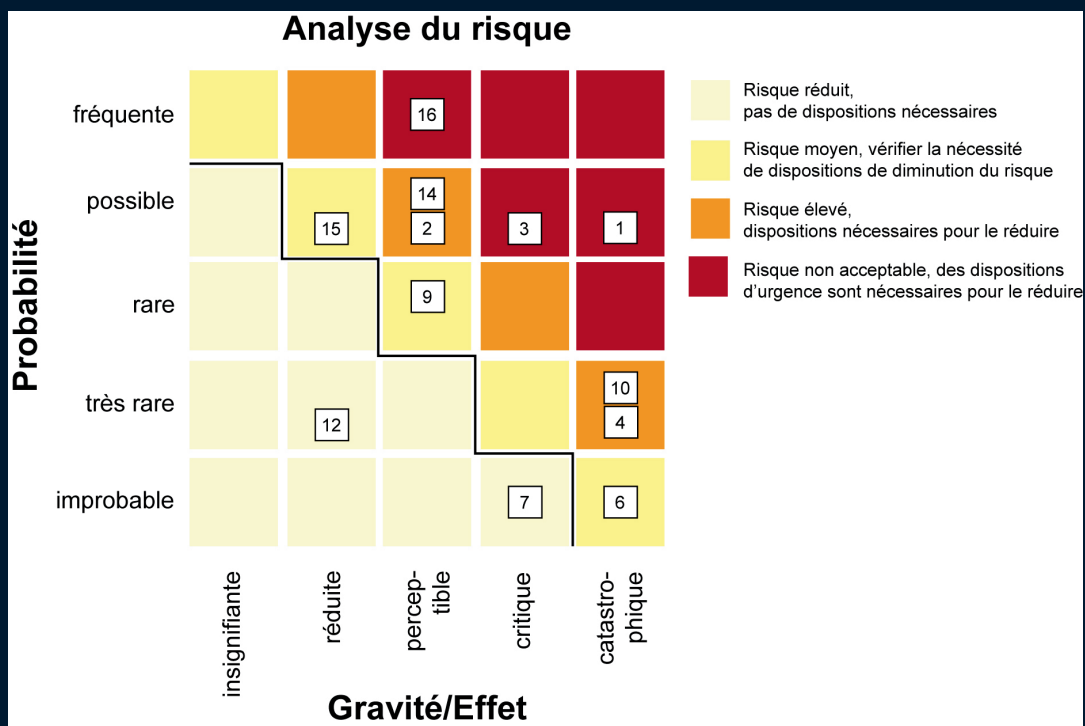
1-Visite diagnostic: analyse des risques

Il s'agit de vous accompagner sur le terrain dans l'identification et la priorisation des risques pour vous proposer des solutions adaptées afin d'en réduire son exposition.

Définition des besoins via l'analyse des risques

La méthodologie tient compte de:

- L'identification du risque et de comment il peut se produire
- L'analyse du risque basée sur la probabilité d'occurrence et sa gravité
- L'identification et l'étude des vulnérabilités
- La détermination du niveau du risque et sa priorité de traitement



2-Proposition de concept

Ce qu'on appelle le concept permet de rendre plus visuels la couverture vidéo et/ou le système anti-intrusion.

Il s'agit toujours de placer stratégiquement les équipements pour donner les moyens aux opérateurs d'effectuer une levée de doute vidéo efficace. Il peut s'agir d'éléments de détection tels que les radars ou les caméras thermiques, des caméras optiques fixes ou mobiles. Les hauts-parleurs permettent si besoin à l'opérateur de la centrale de surveillance de prendre la main à distance et d'interpeler si besoin les intrus.

Bien sûr, nous avons la possibilité de raccorder des équipements existants.



Services additionnels proposés par le SOC

Grâce à la technologie, nos opérateurs peuvent évaluer une situation en direct et télé-agir si besoin, comme s'ils se trouvaient sur site.

- **Vérification des alarmes à distance**

Dès réception d'une alarme, hauts- parleurs et puissants projecteurs sont des moyens efficaces d'interagir à distance avec toute personne avérée sur un site et mettre en fuite si besoin.

- **Protection et surveillance de zone**

Des fonctions intelligentes d'analyse vidéo scannent le comportement des individus, véhicules et objets. Toute activité inhabituelle déclenche une alarme que l'opérateur traite immédiatement.

- **Rondes vidéo à distance**

Grâce à des caméras installées dans des endroits stratégiques, des rondes vidéo aléatoires peuvent être réalisées à distance aux horaires les plus sensibles. Nos opérateurs peuvent ainsi contrôler une vaste zone et un site entier plus rapidement qu'un agent sur place.

- **Garde rapprochée à distance**

Nos opérateurs accompagnent sur demande votre personnel lors des moments et actions les plus sensibles.

- **Gestion des accès et sorties à distance**

Nos opérateurs effectuent les contrôles visuels et d'identification à distance et déclenchent les ouvertures/fermetures des portails et autres barrières de sécurité.

- **Business intelligence**

L'exploitation des données vidéo telles que le nombre de visiteurs, l'heure de passage, les zones fréquentées en temps réel, peut contribuer également à améliorer l'expérience de vos clients et créer des synergies avec d'autres métiers, comme le marketing.

4-Installation et maintenance

Utilisation de technologies performantes et appropriées

La sélection et l'installation d'équipements performants sont d'une importance cruciale. Tout au long du processus, nous déterminons avec soin les matériels les plus adaptés à votre situation propre en termes d'activité, d'environnement et de besoins.

A retenir

Nos Security Solutions sont toujours proposées comme un service, associé à un prix mensuel – au lieu d'un tarif par produit ou projet, modèle qui dégrade l'efficacité technique (une fois le projet vendu, il devient difficile d'en assurer la maintenance et l'extension du système devient très onéreux).

Nos concepts impliquent toujours des prestations de service humain – sur site et rondes/patrouilles

Notre offre de services implique que le client n'a pas besoin d'investir dans une nouvelle technologie ou d'avoir des compétences en interne.

Ce scénario est aujourd'hui devenu attractif pour la plupart des sociétés qui ont besoin de garder leur capital intact et renoncent à des investissements en capitaux (CapEx) au profit d'investissements opérationnels (OpEx). De cette manière, la sécurité est gérée selon une planification sur les coûts opérationnels (OpEx). C'est ici que Protectas peut répondre de manière fiable et précise aux besoins du client et offrir une solution de sécurité complète.

Protectas prend l'entière responsabilité de l'ensemble des équipements techniques installés. Nous nous chargeons donc de l'intégration, de la maintenance et de l'exploitation du système.